

Általános Szerződési Feltételek

Hatályos: 2026. január

Szolgáltató: Mráz Katalin egyéni vállalkozó

Székhely: 5000 Szolnok, Berzsényi Dániel utca 11.

Adószám: 68199777-1-36

Nyilvántartási szám: 51389440

E-mail: kata.mraz@gmail.com

Weboldalak: mrazkata.com, pszichologus.mrazkata.com, tanfolyam.mrazkata.com

Jelen Általános Szerződési Feltételek – a továbbiakban: ÁSZF – Mráz Katalin egyéni vállalkozó, mint szolgáltató által nyújtott online és személyes pszichológiai/tanácsadási szolgáltatások, online tanfolyamok, workshopok, webinárok, digitális termékek, letölthető anyagok és kapcsolódó edukációs tartalmak igénybevételének feltételeit szabályozzák.

Az ÁSZF a következő weboldalakra és az ezekhez kapcsolódó szolgáltatásokra vonatkozik:

- mrazkata.com
- pszichologus.mrazkata.com
- tanfolyam.mrazkata.com

A szolgáltatások igénybevételével, megrendelésével, tanfolyamra vagy workshopra történő jelentkezéssel, illetve digitális termék megvásárlásával a Megrendelő kijelenti, hogy a jelen ÁSZF rendelkezéseit megismerte, megértette és elfogadja.

1. A Szolgáltató adatai

Név: Mráz Katalin egyéni vállalkozó

Székhely: 5000 Szolnok, Berzsényi Dániel utca 11.

Adószám: 68199777-1-36

Nyilvántartási szám: 51389440

E-mail cím: kata.mraz@gmail.com

Weboldalak: mrazkata.com, pszichologus.mrazkata.com, tanfolyam.mrazkata.com

Tárhely- és domain-szolgáltató: 3 in 1 Hosting Bt.

2. Fogalmak

Szolgáltató: Mráz Katalin egyéni vállalkozó.

Megrendelő / Vásárló / Ügyfél: az a természetes vagy jogi személy, aki a Szolgáltató valamely szolgáltatását igénybe veszi, online tanfolyamot, digitális terméket, workshopot, webinárt vagy konzultációt vásárol, illetve kapcsolatba lép a Szolgáltatóval.

Fogyasztó: a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy.

Tanfolyam: a Szolgáltató által biztosított online oktatási, edukációs vagy önismereti célú digitális tartalom, amelyhez a Megrendelő saját felhasználói fiókon keresztül férhet hozzá.

Digitális termék / digitális tartalom: online elérhető videó, hanganyag, munkafüzet, letölthető segédlet, minikurzus, e-book vagy más elektronikus formában nyújtott tartalom.

Konzultáció / tanácsadás: a Szolgáltató által online vagy személyesen nyújtott pszichológiai, tanácsadási, edukációs vagy életvezetési jellegű szolgáltatás.

3. A szolgáltatások köre

A Szolgáltató az alábbi szolgáltatásokat nyújthatja:

- online tanfolyamok és kurzusok;
- digitális termékek, letölthető anyagok, munkafüzetek, videós anyagok;
- minikurzusok és edukációs e-mail-sorozatok;
- online vagy személyes pszichológiai tanácsadás és konzultáció;
- workshopok, webinárok, előadások;
- szakmai, edukációs, önismereti és pszichológiai tartalmak.

A konkrét szolgáltatás tartalma, díja, hozzáférési ideje, teljesítési módja és esetleges különös feltételei mindig az adott szolgáltatás értékesítési oldalán, jelentkezési felületén vagy egyedi megállapodásban kerülnek feltüntetésre.

A Szolgáltató pszichológiai/tanácsadási szolgáltatásai nem minősülnek sürgősségi ellátásnak, nem helyettesítik az orvosi, pszichiátriai, pszichoterápiás vagy krízisintervenciós ellátást. Súlyos pszichés állapot, önvészélyeztetés, öngyilkossági gondolatok, akut krízis vagy sürgős egészségügyi probléma esetén az Ügyfél köteles haladéktalanul a megfelelő egészségügyi, sürgősségi vagy krízisellátáshoz fordulni.

4. A szerződés létrejötte

A szerződés a Szolgáltató és a Megrendelő között az alábbi módokon jöhet létre:

1. online tanfolyam, digitális termék, workshop vagy webinár esetén a megrendelés leadásával és a fizetési kötelezettséggel járó rendelés véglegesítésével;
2. banki átutalásos fizetés esetén a megrendelés leadásával és annak Szolgáltató általi visszaigazolásával;
3. konzultáció vagy tanácsadás esetén e-mail-es, úrlapon keresztüli vagy szóbeli egyeztetés alapján, az időpont és a szolgáltatás lényeges feltételeinek elfogadásával;
4. egyedi ajánlat esetén az ajánlat Megrendelő általi elfogadásával.

A Megrendelő a megrendelés elküldésével kijelenti, hogy cselekvőképessége, illetve szerződéskötési képessége nem korlátozott. Kiskorú személy szolgáltatásban való részvétele esetén a Szolgáltató jogosult szülői vagy törvényes képviselői hozzájárulást kérni.

A weboldalon keresztül létrejövő szerződés elektronikus úton megkötött szerződésnek minősül. A szerződés nem kerül külön iktatásra, és nem minősül írásba foglalt szerződésnek, kivéve, ha a felek ettől kifejezetten eltérően állapodnak meg. A megrendelés adatai és a visszaigazoló e-mail a szerződés létrejöttének igazolására szolgálhatnak.

5. Megrendelés, jelentkezés és visszaigazolás

A Megrendelő a weboldalon feltüntetett szolgáltatásokra az adott oldalon elérhető űrlapon, fizetési felületen vagy e-mailes kapcsolatfelvétel útján jelentkezhet.

A Szolgáltató a beérkezett megrendelést, jelentkezést vagy kapcsolatfelvételt visszaigazolja. A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a jelentkezést vagy megrendelést indokolt esetben elutasítsa, különösen akkor, ha:

- a szolgáltatás az adott Megrendelő számára szakmailag nem megfelelő;
- a szolgáltatás betelt vagy már nem elérhető;
- a fizetés nem teljesült;
- a Megrendelő korábban súlyosan megsértette a jelen ÁSZF-et;
- a szolgáltatás nyújtása jogszabályba, szakmai-etikai szabályba vagy a Szolgáltató szakmai megítélésébe ütközne.

Online vásárlás esetén a Megrendelő köteles valós és pontos adatokat megadni. A pontatlanul vagy hiányosan megadott adatokból eredő késedelemért, téves számlázásért vagy hozzáférési problémáért a Szolgáltató nem felel.

6. Fizetés, díjak és számlázás

A szolgáltatások aktuális díja az adott szolgáltatás értékesítési oldalán, ajánlatában vagy a felek egyedi megállapodásában szerepel.

A fizetés lehetséges módjai:

- bankkártyás fizetés Stripe rendszeren keresztül;
- banki átutalás.

Részletfizetés jelenleg nem elérhető, kivéve, ha a Szolgáltató egy adott ajánlatnál ettől kifejezetten eltérően rendelkezik.

Bankkártyás fizetés esetén a fizetési folyamat a Stripe biztonságos rendszerén keresztül történik. A Szolgáltató bankkártyaadatokat közvetlenül nem kezel.

Banki átutalás esetén a Megrendelő a díjat a Szolgáltató által megadott bankszámlára köteles megfizetni. A szolgáltatás teljesítése, illetve a tanfolyami hozzáférés biztosítása a díj beérkezését követően történhet meg, kivéve, ha a felek ettől eltérően állapodnak meg.

A Szolgáltató a vásárlásról számlát állít ki a Számlázz.hu rendszerén keresztül. A számlát a Szolgáltató maga állítja ki a Megrendelő által megadott számlázási adatok alapján.

7. Online tanfolyamok és digitális termékek hozzáférése

Az online tanfolyamok a tanfolyam.mrazkata.com WordPress-alapú tanfolyami felületén érhetők el. A Megrendelő a vásárlást követően saját felhasználói fiókot kap, amelyen keresztül hozzáférhet a megvásárolt tanfolyamhoz vagy digitális tartalomhoz.

A hozzáférés időtartama az adott tanfolyam vagy digitális termék értékesítési oldalán kerül meghatározásra. A hozzáférés lehet:

- határozott idejű, például 2 év;
- korlátlan idejű, ha az adott ajánlat ezt tartalmazza.

A „korlátlan hozzáférés” nem jelenti azt, hogy a Szolgáltató a tanfolyami felületet vagy az adott technikai rendszert időbeli korlátozás nélkül, változatlan formában köteles fenntartani. A Szolgáltató jogosult a tanfolyami felületet, technikai rendszert vagy hozzáférési módot módosítani, ha az a szolgáltatás fenntartásához, biztonságához, korszerűsítéséhez vagy üzleti működéséhez szükséges, és ez a Megrendelő már megszerzett hozzáféréseit aránytalanul nem sérti.

A Megrendelő köteles a saját fiókadatát bizalmasan kezelni. A tanfolyami hozzáférés kizárólag a Megrendelő saját, személyes használatára szolgál. A hozzáférési adatok harmadik személynek történő átadása, a tanfolyami tartalmak megosztása, másolása, továbbértékesítése vagy nyilvános közzététele tilos.

Technikai probléma esetén a Megrendelő a Szolgáltató e-mail címén kérhet segítséget.

8. Konzultációk és tanácsadási szolgáltatások

A Szolgáltató online és személyes pszichológiai/tanácsadási szolgáltatásokat nyújthat. Az egyéni konzultációk időpontját, díját, hosszát és módját a felek egyedileg egyeztetik.

Online konzultáció esetén a szolgáltatás Zoom vagy Google Meet felületen keresztül történhet. A Megrendelő felel azért, hogy rendelkezzen a konzultációhoz szükséges technikai feltételekkel, például megfelelő internetkapcsolattal, működő eszközzel, kamerával és mikrofonnal, ha ezek az adott konzultációhoz szükségesek.

A konzultációk nem minősülnek sürgősségi vagy krízisellátásnak. A Szolgáltató nem vállal felelősséget azért, ha az Ügyfél sürgős egészségügyi, pszichiátriai vagy krízishelyzetben nem a megfelelő ellátást veszi igénybe.

A tanácsadási folyamat várható hossza, célja és keretei az első alkalommal vagy az első alkalom során kerülhetnek pontosításra. A folyamat az Ügyfél igényei, a szakmai szempontok és a felek megállapodása alapján módosítható.

9. Workshopok, webinárok és online események

A Szolgáltató online vagy személyes workshopokat, webinárokat, előadásokat vagy csoportos alkalmakat tarthat.

Az adott esemény részvételi díja, időpontja, időtartama, tematikája, visszanezési lehetősége és esetleges felvételkészítési feltételei az esemény értékesítési oldalán vagy jelentkezési felületén kerülnek feltüntetésre.

Ha az eseményről felvétel készül, erről a Szolgáltató előzetesen tájékoztatja a résztvevőket. A résztvevő online eseményen jogosult kameráját és mikrofonját kikapcsolni, amennyiben ez az esemény jellegével összeegyeztethető.

A workshopok és webinárok edukációs célt szolgálnak, és nem minősülnek egyéni pszichológiai tanácsadásnak, terápiának vagy egészségügyi ellátásnak.

10. Elállási és felmondási jog fogyasztók esetén

A Fogyasztót a távollévők között kötött szerződések esetén főszabály szerint 14 napon belüli indokolás nélküli elállási vagy felmondási jog illeti meg.

Szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetén, ha a teljesítés a Fogyasztó kifejezett kérésére a 14 napos határidő lejárta előtt megkezdődik, a Fogyasztó tudomásul veszi, hogy a szolgáltatás teljesítését követően az elállási/felmondási jogát nem gyakorolhatja. Ha a szolgáltatás teljesítése már megkezdődött, de még nem teljesült egészében, a Fogyasztó az elállás/felmondás közléséig arányos díj fizetésére lehet köteles.

Nem tárgyi adathordozón nyújtott digitális tartalom – például online tanfolyam, videós anyag, letölthető munkafüzet vagy más digitális termék – esetén a Fogyasztó nem gyakorolhatja az elállási jogát, ha a Szolgáltató a Fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével megkezdte a teljesítést, és a Fogyasztó ezzel egyidejűleg nyilatkozott annak tudomásulvételéről, hogy a teljesítés megkezdését követően elveszíti az elállási jogát.

A Szolgáltató a digitális tartalmak és online tanfolyamok értékesítése során jogosult külön jelölőnyegzetben vagy más egyértelmű módon kérni a Fogyasztó nyilatkozatát arról, hogy kéri a digitális tartalomhoz való azonnali hozzáférést, és tudomásul veszi az elállási jog elvesztését a teljesítés megkezdésével.

Ha a Fogyasztót elállási vagy felmondási jog illeti meg, azt a Szolgáltató e-mail címére küldött egyértelmű nyilatkozattal gyakorolhatja:

E-mail: kata.mraz@gmail.com

11. Elállási / felmondási nyilatkozatminta

A Fogyasztó az alábbi minta felhasználásával is élhet elállási vagy felmondási jogával.

Címzett: Mráz Katalin egyéni vállalkozó

E-mail: kata.mraz@gmail.com

Postai cím: 5000 Szolnok, Berzsenyi Dániel utca 11.

Alulírott kijelentem, hogy gyakorlom elállási/felmondási jogomat az alábbi szolgáltatás / digitális termék / online tanfolyam igénybevételére irányuló szerződés tekintetében:

- Megrendelt szolgáltatás / termék megnevezése:
- Szerződéskötés / vásárlás időpontja:
- A fogyasztó neve:
- A fogyasztó címe:
- A fogyasztó e-mail címe:
- Bankszámlaszám visszatérítéshez, ha szükséges:
- Dátum:
- Alíírás, ha papíron kerül benyújtásra:

12. Visszatérítés

Ha a Fogyasztó jogszerűen eláll a szerződéstől vagy felmondja azt, a Szolgáltató a jogszabályban meghatározott határidőn belül, főszabály szerint az elállási/felmondási nyilatkozat kézhezvételétől számított 14 napon belül visszatéríti a Fogyasztó által megfizetett összeget.

A visszatérítés főszabály szerint az eredeti fizetési móddal egyező módon történik, kivéve, ha a Fogyasztó más visszatérítési módhoz kifejezetten hozzájárul.

A Szolgáltató jogosult levonni vagy visszatartani azt az összeget, amely a már teljesített szolgáltatás arányos ellenértékének, illetve jogszerűen felszámítható költségnek minősül.

Digitális tartalom vagy online tanfolyam esetén, ha a Fogyasztó a teljesítés megkezdéséhez kifejezetten hozzájárult és tudomásul vette az elállási jog elvesztését, a Szolgáltató nem köteles a díj visszatérítésére pusztán amiatt, hogy a Fogyasztó a tartalmat később nem használta fel vagy nem végezte el.

13. Szerzői jogok és felhasználási korlátok

A weboldalakon, tanfolyami felületeken, digitális termékekben, munkafüzetekben, videóknban, hanganyagokban, e-mailekben, prezentációkban és egyéb anyagokban található tartalmak a Szolgáltató szellemi alkotásai, és szerzői jogi védelem alatt állnak.

A Megrendelő a megvásárolt vagy ingyenesen elérhetővé tett tartalmakat kizárólag saját, személyes használatára jogosult felhasználni.

Tilos különösen:

- a tanfolyami vagy digitális tartalmak másolása, rögzítése, letöltése, ha azt a Szolgáltató nem engedélyezte;
- a tartalmak továbbküldése, megosztása, nyilvános közzététele;
- a hozzáférési adatok átadása harmadik személynek;
- a tartalmak továbbértékesítése vagy saját szolgáltatásként történő felhasználása;
- a tartalmak átdolgozása, oktatási vagy üzleti célú felhasználása a Szolgáltató előzetes írásbeli engedélye nélkül.

A szerzői jogok megsértése esetén a Szolgáltató jogosult a jogsértő hozzáférést megszüntetni, a jogsértő tartalom eltávolítását kérni, és a jogszabályok szerinti igényeket érvényesíteni.

14. Felelősség kizárása és korlátozása

A Szolgáltató szolgáltatásai edukációs, önismereti, pszichológiai, tanácsadási vagy életvezetési támogatást nyújtanak, de nem garantálnak meghatározott eredményt, gyógyulást, diagnózist, pénzügyi eredményt vagy élethelyzeti változást.

A Megrendelő tudomásul veszi, hogy a tanfolyamokban, workshopokon, konzultációkon vagy digitális anyagokban szereplő információk alkalmazása saját felelősségére történik.

A Szolgáltató nem felel:

- a Megrendelő oldalán felmerülő technikai hibákért;
- a nem megfelelő internetkapcsolatból eredő hozzáférési problémákért;
- a Megrendelő által hibásan megadott adatokból eredő károkért;
- azért, ha a Megrendelő a tanfolyamot nem végzi el, a digitális tartalmat nem használja fel, vagy a tanácsokat nem alkalmazza;
- olyan közvetett károkért, amelyek a szolgáltatás igénybevételével csak távoli vagy közvetett összefüggésben állnak.

A Szolgáltató felelőssége nem zárható ki szándékosan okozott kárért, emberi életet, testi épséget vagy egészséget megkárosító szerződésszegésért, illetve olyan esetekben, amikor a felelősség kizárását jogszabály nem teszi lehetővé.

15. Panaszkezelés

A Megrendelő a szolgáltatással, vásárlással, tanfolyami hozzáféréssel vagy a Szolgáltató eljárásával kapcsolatos panaszát az alábbi elérhetőségen jelezheti:

E-mail: kata.mraz@gmail.com

Postai cím: 5000 Szolnok, Berzsenyi Dániel utca 11.

A Szolgáltató a panaszt ésszerű határidőn belül kivizsgálja, és a panaszra írásban válaszol. A panasz elutasítása esetén a Szolgáltató lehetőség szerint tájékoztatja a Megrendelőt a rendelkezésére álló jogorvoslati lehetőségekről.

Fogyasztói jogvita esetén a Fogyasztó jogosult békéltető testülethez fordulni. A békéltető testületek aktuális elérhetőségei a mindenkor hatályos hivatalos tájékoztatásokban érhetők el. A Szolgáltatót a békéltető testületi eljárásban jogszabály szerinti együttműködési kötelezettség terheli.

A Fogyasztó jogosult továbbá fogyasztóvédelmi hatósághoz vagy bírósághoz fordulni.

16. Adatkezelés

A Szolgáltató a Megrendelő személyes adatait a mindenkor hatályos Adatkezelési tájékoztató szerint kezeli.

Az Adatkezelési tájékoztató elérhető a Szolgáltató weboldalain.

17. Az ÁSZF módosítása

A Szolgáltató jogosult a jelen ÁSZF-et egyoldalúan módosítani, különösen jogszabályváltozás, új szolgáltatás, új fizetési mód, technikai változás, üzleti működés változása vagy fogyasztóvédelmi követelmények változása esetén.

A módosított ÁSZF a weboldalon történő közzététellel lép hatályba, és a hatálybalépést követően létrejött szerződésekre alkalmazandó.

A már megkötött szerződésekre a megrendelés időpontjában hatályos ÁSZF vonatkozik, kivéve, ha a módosítás a Megrendelő számára kedvezőbb, vagy jogszabály eltérően rendelkezik.

18. Irányadó jog és záró rendelkezések

A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a magyar jog, különösen a Polgári Törvénykönyv, az elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokra vonatkozó szabályok, a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződésekre vonatkozó jogszabályok, valamint a digitális tartalom és digitális szolgáltatás nyújtására vonatkozó rendelkezések irányadók.

A jelen ÁSZF magyar nyelven készült. A szerződéskötés és a kapcsolattartás nyelve magyar.

Amennyiben a jelen ÁSZF valamely rendelkezése érvénytelen vagy kikényszeríthetetlen lenne, az nem érinti a többi rendelkezés érvényességét.